



**UNISERVICE/TÜRKİYE
VISWA LAB. FUEL ANALYSIS
BULTEN # 162**

**TEKNİK GÜNCELLEME: 15.11.2009
YAKIT BİLGİ FORMUNUN ÖNEMİ**

Saygıdeğer dostlarımız,

Houston ve Singapore Laboratuvarlarımıza yapmış olduğunuz numune gönderilerine ek olarak, her bir gönderide, yakıt numune kapları kutusundan çıkan 3 sayfalık yakıt bilgi formlarını da göndermektediriz.

Tam ve düzgün olarak doldurduktan sonra, numunelerle birlikte göndermiş olduğunuz bu 3 sayfalık yakıt bilgi formlarını, ayrıca e-posta ya da faks yoluyla da tarafımıza iletmenizi rica ederiz. Bu, aşağıdaki sonuçlar için büyük önem taşımaktadır.

- Yakıt numunesini acentanıza teslim etmiş olduğunuz önbilgisine ulaşmış oluyoruz.
- Numunenin 2 gün içerisinde bizlere ulaşmadığı durumlarda, acentanızla iletişime geçeceğiz. Bazen acenta numuneyi teslim aldığı halde, laboratuara göndermeyi aksatabilmektedir. Yakıt bilgi formlarını bize e-posta ya da faks yoluyla iletmenizi istememizdeki amaç bu tarz durumların ortadan kaldırılmasıdır.
- Eğer numuneye hala ulaşamamışsak, acentanızdan öğreneceğimiz konşimento numarası (Air Way Bill Number / AWB No) üzerinden yapacağımız takiple, numunenin acentanın kuryeye tesliminden önce mi yoksa tesliminden sonra mı kaybolduğunu öğrenebilmemiz mümkün hale gelecektir. Bu bilgiyi, ilgili kargo firmasının web sitesinden konşimento numarası (Air Way Bill Number / AWB No) yardımı ile öğrenebilmekteyiz.

d. Amacımız ilgili test raporlarının size en kısa sürede ulaşmasını sağlamaktır. Bu nedenle, baş mühendisiniz tarafından hazırlanan bu formlar ne kadar çabuk elimize geçerse, o kadar hızlı bir şekilde numunenin takibine başlar ve numunenin laboratuvarımıza ulaşmasını sağlayabiliriz.

“Request to Witness Fuel Test Sampling” başlıklı form (1 sayfa) önemli bir dokümandır ve bu form da doğru bir biçimde doldurulmalı ve numune ile birlikte bizlere gönderilmelidir.

Lütfen size daha iyi hizmet verebilmemiz için, bu konuda bizlere yardımcı olunuz. Sizlerden iletmenizi rica ettiğimiz numune formları, yakıt numune kitlerinin içerisinde sizlere gönderilmekte ve ayrıca bu bültenimizin ekinde de yer almaktadır.

İlgili formları iletbileceğiniz e-posta adresleri ve faks numaraları aşağıda bilgilerinize sunulmuştur:

Viswa Lab Merkez Ofis:
customerhelp@viswalab.com

(+1) (713) 842-1985
(+1) (713) 842-1981

Viswa Lab Türkiye:
uniservice@uniservice.com.tr

(+90) 216 493 09 69

Bütün sorularınız için çekinmeden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Dr. Vis

İLKFER DENİZCİLİK SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
Batı Sahil Yolu Cad. Deniz Sok. No: 38 34903 Güzelyalı – Pendik / İSTANBUL
Tel.: (0216) 493 09 62 (Pbx) Fax: (0 216) 493 09 69
URL : <http://www.uniservice.com.tr> E-mail : uniservice@uniservice.com.tr

