

**UNISERVICE/TÜRKİYE**  
**VISWA LAB. FUEL ANALYSIS**  
**BULTEN # 79**

Teknik Güncelleme: 19.10.2004

**MÜŞTERİ SERVİSİNDE İYİLEŞTİRME**

Müşteri servislerinin DHL tarafından en iyi seviyede yapılacağını duyurmaktan mutluluk duyarız. DHL i tercih eden müşterilerimiz için DHL, Viswa Lab a göndereceğiniz yada Viswa Lab tan alacağınız paketleriniz için sizlere en iyi şekilde servis verecek özel bir çalışanın görevlendirmiş bulunmaktadır

Bu yeni düzenlemeyle, gemi Mühendisinin görevlendirilmiş DHL servis görevlisine yollayacağı bir fax/e-posta ile numuneler gecikme olmaksızın alınacaktır. Bu uygulama, Viswa Lab ın paket takiplerinden doğan istekleri yanıtalama süresini kısaltacaktır.

Bu DHL in müşteri destek servisinin üst seviyede olduğunu gösterir. Detayları sizlere göndereceğiz. DHL Malzeme Güvenlik Bilgi Sayfaları (MSDS) 'nın bir kopyasını saklayacak ve bu dokümanlar gerektiğinde kullanılabilir.

Bu Viswa Lab servisinin sizlere sunmuş olduğu kalite geliştirme çabalarının ve sürekliliğinin bir parçasını oluşturmaktadır. Yorum ve sorularınız için bizleri aramaktan çekinmeyiniz. Destek ve çalışmalarınız için teşekkür ederiz.

Saygılarımla,  
Dr Vis